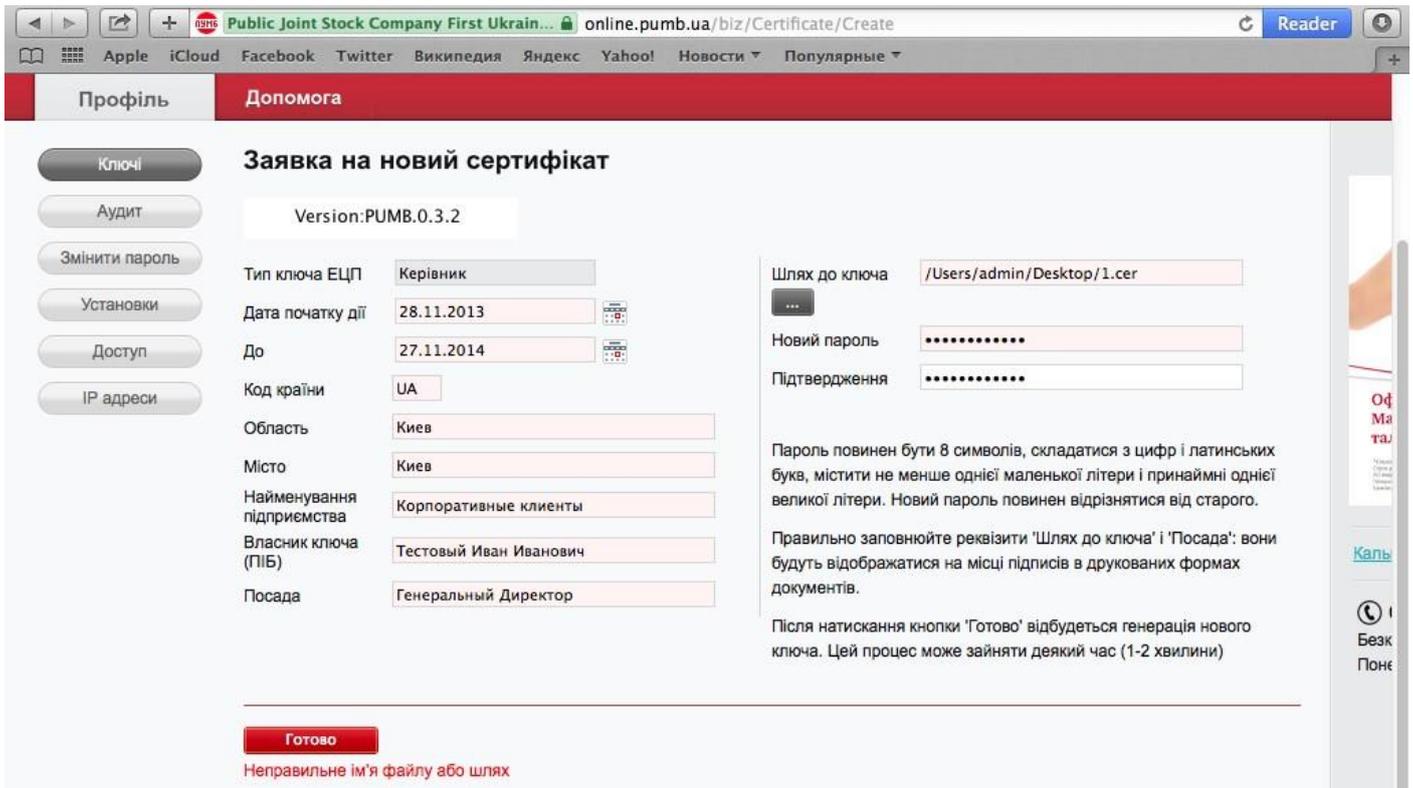
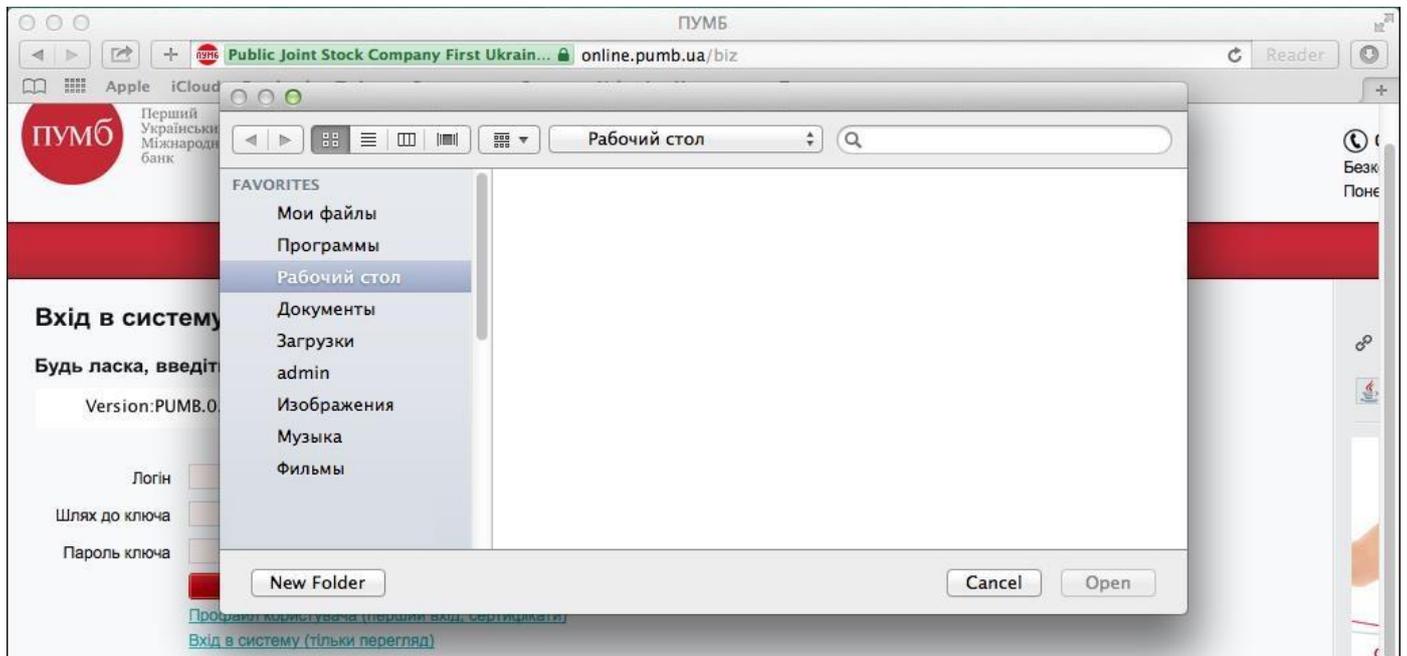


Уважаемый клиент!

Начиная с **MacOS X 10.9.x (Maverick)** в браузере **Safari** в случае, если возникает ошибка «**неправильное имя файла или путь**» при запросе сертификата

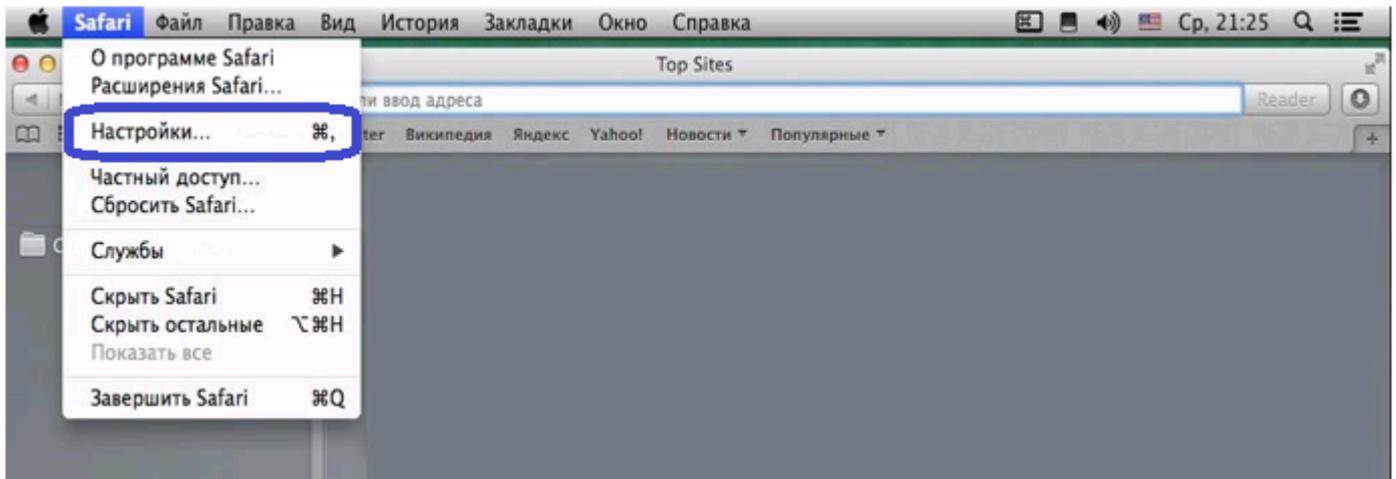


или нет возможности выбрать уже запрошенный сертификат при входе в систему – не видны файлы и папки

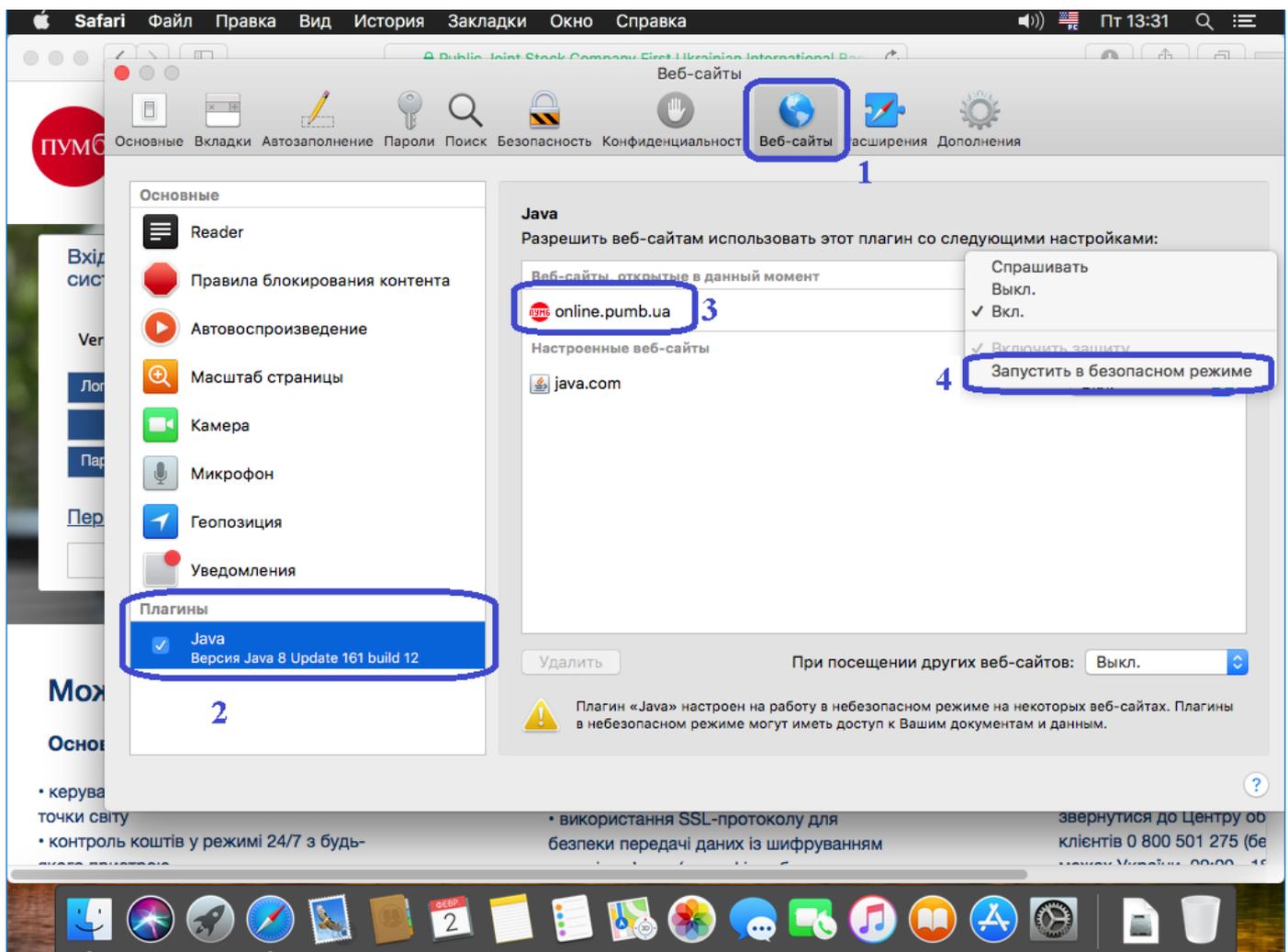


в ПУМБ Онлайн Корпоративный, необходимо проделать следующие шаги для настройки системы:

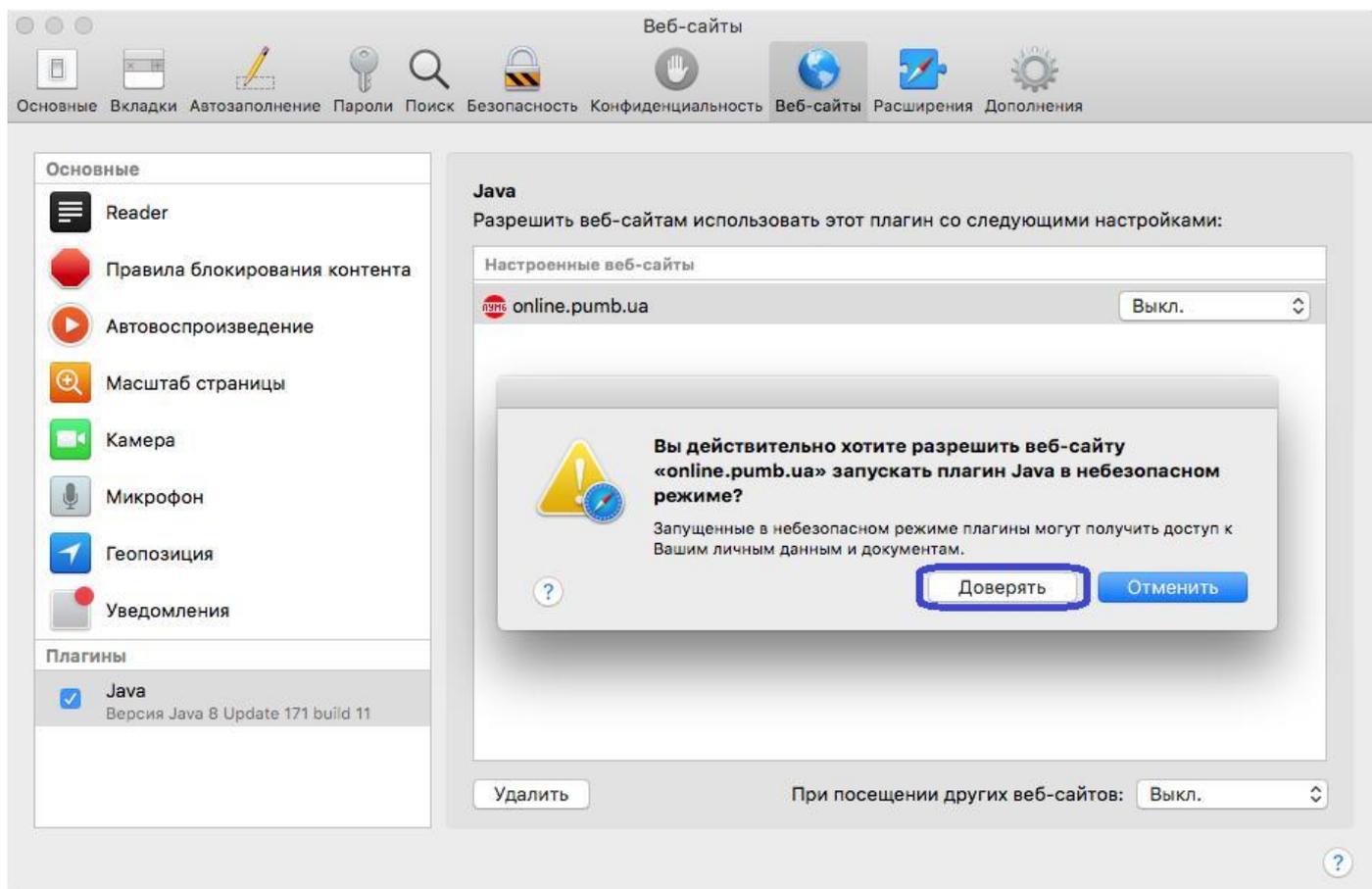
1. зайти в настройки браузера: «Safari -> Настройки»



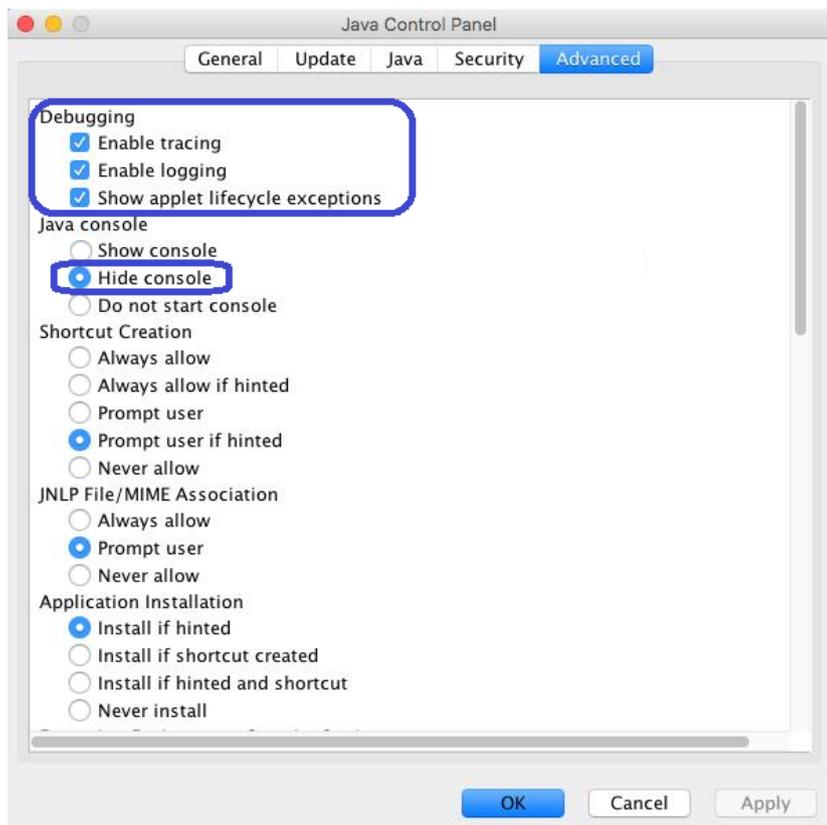
2. выбрать в разделе «Веб-сайты» (1) из списка плагинов «Java» (2). Далее для сайта **online.pumb.ua** (3) нажать и удерживать клавишу **Option (Alt)**, затем выбрать всплывающее меню, из предложенного списка снять флаг «Запустить в безопасном режиме» (4).



3. Процесс настройки завершить нажатием кнопки «Доверять».



В случае, если при запуске апплета на странице выдается ошибка (встречается в MacOS 10.10 и Java 8.xx) необходимо в настройках системы, панели управления «Java», раздела «Advanced», установить параметры, как это указано на рисунке ниже и перезапустить браузер.



Так же для работы доступен альтернативный браузер **Mozilla Firefox ESR (52 версия)**.

Ссылка для скачивания:

- ❖ англоязычная версия <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.9.0esr/mac/enUS/Firefox%2052.9.0esr.dmg>
- ❖ украинская версия <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.9.0esr/mac/uk/Firefox%2052.9.0esr.dmg>
- ❖ русская версия <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.9.0esr/mac/ru/Firefox%2052.9.0esr.dmg>

ВАЖНО! После установки **Mozilla Firefox ESR (52 версия)** необходимо отключить автоматическое обновление браузера.

