

Відновлення втраченого логіна, пароля та особистого ключа

Для відновлення логіну

- знайти логін у вхідних SMS - повідомленнях надісланих з Банку
- знайти у Договорі на електронно - розрахункове обслуговування (Додаткова угода №3)
- звернутись до Вашого операційного менеджера в Банк

Для відновлення втраченого пароля до «Профайл користувача» та версії «Тільки перегляд»

- якщо Ви забули свій пароль (у тому числі, якщо Ваш обліковий запис заблоковано по причині неодноразового вводу невірного паролю) Вам необхідно звернутися до Вашого операційного менеджера
- після того, як Ви повідомите Вашому операційному менеджеру дані, що необхідні для Вашої ідентифікації, на мобільний телефон, номер якого Ви вказали у Договорі, буде відправлено SMS-повідомлення з новим тимчасовим паролем для входу в систему “PUMB online Корпоративний”
- відразу після входу в систему пароль необхідно змінити, дотримуючись політики безпеки Банку щодо паролів

Для відновлення ключа ЕЦП та паролю ключа

- необхідно скористатися [Профайлом користувача \(перший вхід, сертифікати\)](#)
- у випадку наявності діючого особистого ключа в меню [ключі](#) виконати відкриття (надіслати Вашому менеджеру заяву на відкриття ключа з підписом та печаткою)
- згенерувати новий ключ з новим паролем і відправити в Банк заяву на його активацію

Детальна інформація за номером **0 800 501 275** безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні з 09:00-18:00